

Potenza dell'intelligenza artificiale per tutte le domande sulla tecnologia di automazione

Trova la risposta giusta in pochi secondi con l'Assistente Virtuale Festo

L'Assistente Virtuale Festo aiuta in pochi secondi e conosce la risposta a quasi tutto. L'assistente digitale per ingegneri e tecnici, supportato dall'intelligenza artificiale, fornisce risposte tecniche contestualizzate e collegamenti diretti ai documenti e agli strumenti di progettazione Festo pertinenti. I visitatori della Hannover Messe possono scoprire suggerimenti e trucchi con gli esperti Festo allo stand Festo nel padiglione 13.

L'assistente virtuale Festo non è un chatbot generico, ma un esperto di automazione, solo digitale. Accede solo ai dati proprietari dei contenuti web di Festo, come schede tecniche, manuali, PDF, dati CAD, informazioni ingegneristiche e norme e standard pertinenti. In questo modo si evita la potenziale allucinazione di un chatbot. Gli altri assistenti AI comprendono il linguaggio, mentre l'Assistente Virtuale comprende i contesti tecnici e quindi pensa come un ingegnere.

Con l'Assistente Virtuale, tutti i clienti e le parti interessate di Festo possono ridurre i tempi di ricerca, accelerare la risoluzione dei problemi e prendere decisioni fondate con maggiore conoscenza. Molto pratico: è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ed è quindi sempre pronto per l'uso nel funzionamento a turni, nonché per la manutenzione e l'assistenza.

In poche parole, l'assistente virtuale fornisce..

- risposte pertinenti e specifiche per la progettazione in pochi istanti
- collegamenti diretti a schede tecniche, manuali, download di CAD e strumenti di dimensionamento/configurazione
- supporto pratico per la risoluzione dei problemi, il confronto tra i componenti e la messa in servizio

Come parlare con un collega

Proprio come si descrive un problema a un collega, è possibile parlare con l'Assistente virtuale: Quanto più precisa è la formulazione della domanda da parte dell'utente, tanto meglio l'Assistente Virtuale comprende il problema e tanto più specifica sarà la risposta. L'esperto digitale ottiene ottimi risultati quando gli utenti aggiungono parole chiave, nomi di prodotti, numeri di parte o termini tecnici per ottenere chiarimenti.

L'assistente virtuale non effettua ricerche su Internet e non visualizza contenuti pubblicitari o di marketing. Utilizzando solo fonti verificate di Festo e integrandosi con gli strumenti interni, il sistema punta all'affidabilità degli standard industriali: vengono presi in considerazione contesti tecnici quali famiglie di prodotti, varianti e compatibilità. In questo modo, ingegneri progettisti, sviluppatori, esperti di software e di informatica industriale, esperti di manutenzione e assistenza, acquirenti tecnici e partner di distribuzione possono trovare soluzioni rapide alle loro richieste di ricerca con la massima velocità.

04. Marzo 2026

Responsible
according to press
law:
Christian Österle



Download/View press
release and press
images.

Il servizio funziona all'interno dei sistemi di Festo, è conforme ai requisiti dell'EU AI Act e del GDPR e non utilizza i dati degli utenti per un ulteriore addestramento dell'intelligenza artificiale. Le richieste vengono elaborate solo per fornire la funzionalità e vengono memorizzate solo per un periodo di tempo limitato. L'assistente virtuale può essere utilizzato con il login Festo esistente. Una nuova registrazione richiede solo pochi istanti. L'Assistente Virtuale è disponibile sul sito web di Festo: [Assistente Virtuale](#)

Festo a Interpack: Padiglione 6 Stand A10

Immagini stampa



Assistente virtuale Festo

Così come si descrive un problema a un collega, ci si può rivolgere anche all'Assistente Virtuale: da provare alla Hannover Messe presso lo stand Festo nel padiglione 13.



Assistente virtuale disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7

Molto pratico: l'Assistente Virtuale Festo è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ed è quindi sempre pronto per l'uso durante i turni, la manutenzione e l'assistenza.

Informazioni su Festo

Festo è un attore globale e un'azienda indipendente a conduzione familiare con sede a Esslingen am Neckar, in Germania. Fin dagli inizi Festo ha stabilito degli standard nella tecnologia dell'automazione industriale e nella formazione tecnica, contribuendo così allo sviluppo sostenibile dell'ambiente, dell'economia e della società. Prodotti e servizi sono disponibili in 176 paesi del mondo. L'azienda, infatti, fornisce tecnologia di automazione pneumatica ed elettrica a 300.000 clienti di automazione di fabbrica e di processo in oltre 35 industrie. Il settore LifeTech con la tecnologia medica e l'automazione di laboratorio sta diventando sempre più importante. Con circa 20.600 dipendenti in oltre 250 filiali in circa 60 paesi in tutto il mondo, Festo ha realizzato un fatturato di circa 3,33 miliardi di euro nel 2025. Ogni anno oltre l'8% di questo fatturato viene investito in ricerca e sviluppo, mentre l'1,5 % del fatturato è investito nella formazione di base e di perfezionamento. Festo Didactic SE è un fornitore leader di formazione e formazione tecnica e offre ai suoi clienti in tutto il mondo soluzioni complete di apprendimento digitale e fisico in ambiente industriale.